

# CURSO AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS DE GESTIÓN

Único curso en el mercado con certificación acreditada ISO/IEC 17024 y reconocimiento de EOQ



## ¿Quiénes somos?

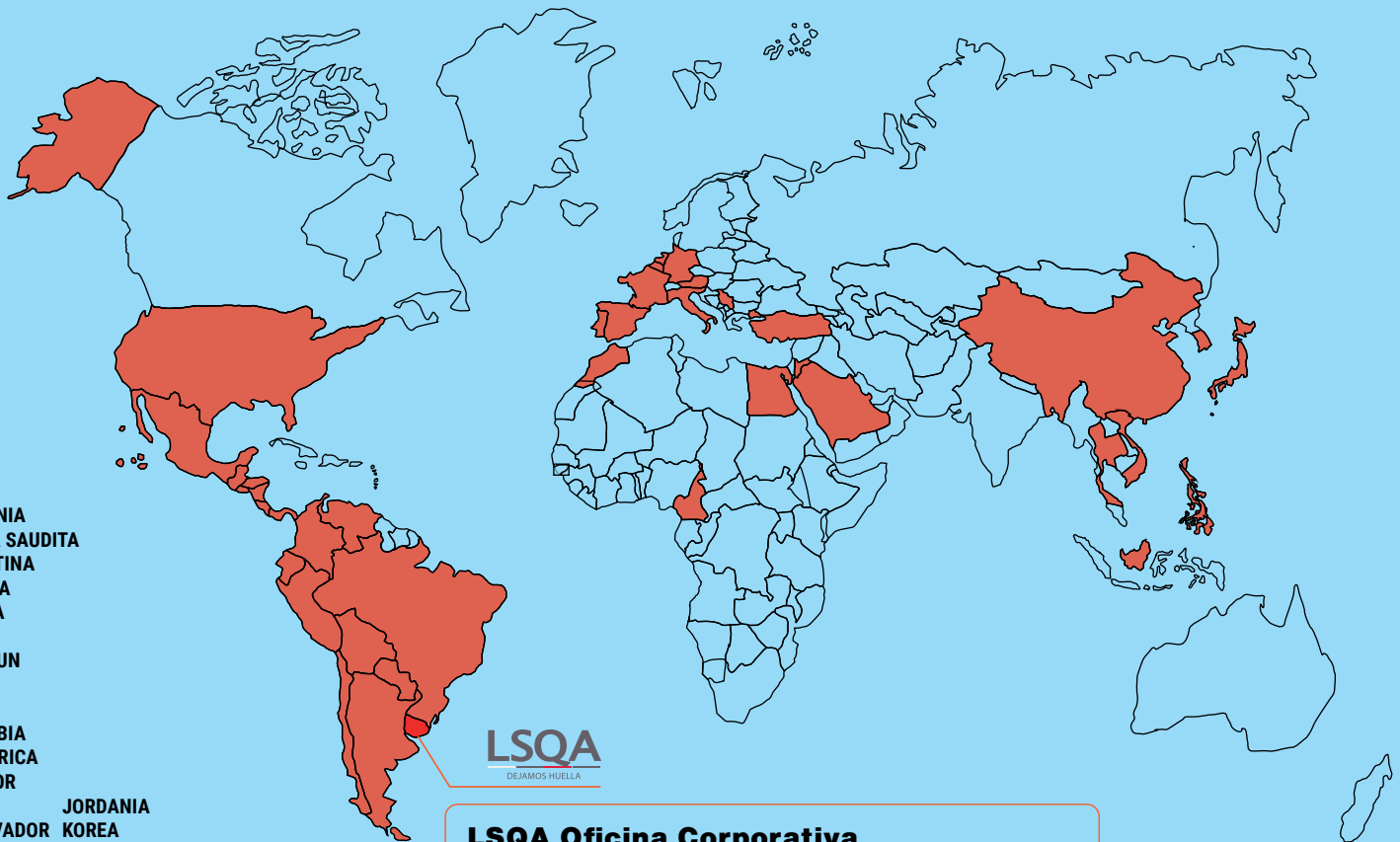
Desde hace 25 años LSQA existe para mejorar la calidad de vida de las personas y crear bienestar social a través de la mejora sistemática del desempeño de las organizaciones, sus sistemas y procesos, productos y servicios, y de sus individuos.

Nuestro ADN se forja a partir de la unión de **LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay)** y **Quality Austria**, construyendo y haciendo posible el desarrollo de una identidad y cultura distintiva de innovación que se expande generando impactos sostenidos en una red global.

Más de 4500 certificaciones en más de 40 países hablan de nuestro liderazgo impulsando las mejores prácticas de sostenibilidad, resiliencia, agilidad y vitalidad de las organizaciones y las cadenas globales de suministro.



## LSQA una marca global



- ALEMANIA
- ARABIA SAUDITA
- ARGENTINA
- AUSTRIA
- BOLIVIA
- BRASIL
- CAMERUN
- CHILE
- CHINA
- COLOMBIA
- COSTA RICA
- ECUADOR
- EGIPTO
- JORDANIA
- EL SALVADOR
- KOREA
- ESPAÑA
- MARRUECOS
- FILIPINAS
- MEXICO
- FRANCIA
- NICARAGUA
- THAILANDIA
- GUATEMALA
- PANAMÁ
- TURQUÍA
- HOLANDA
- PARAGUAY
- URUGUAY
- HONDURAS
- PERU
- USA
- INDONESIA
- PORTUGAL
- VENEZUELA
- ITALIA
- SERBIA
- VIETNAM
- JAPON
- TAIWAN



**LSQA Oficina Corporativa**  
Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,  
Montevideo - Uruguay  
**Tel:** (+598) 2600 0165 | **Fax:** (+598) 2604 2960  
**Email:** info@lsqa.com

En LSQA Academy realizamos formación ejecutiva, desarrollamos profesionales más competentes para tomar decisiones en los temas que nos distinguen. Nuestros programas son diseñados, ejecutados, revisados y mejorados sobre la base de las siguientes premisas:



### Un encuentro de culturas

Encontrarás un entorno diverso, un excelente contexto para propiciar tu aprendizaje y desarrollar tus competencias profesionales para trabajar sin restricciones geográficas. Disfrutarás y te relacionarás con diferentes culturas compartiendo un mismo propósito en todos nuestros programas debido a que serás parte de nuestra red global que se expande en más de 41 países impulsada por el uso de las tecnologías de aprendizaje a distancia.

A través de las diferencias, tendrás oportunidades de desarrollar nuevos comportamientos y aprender nuevas habilidades sociales y/o comunicativas. El convivir con diferencias te permitirán desarrollar actitudes positivas hacia otras personas que sean diferentes a ti mismo.

Un entorno de aprendizaje auténtico donde trabajar con personas de toda América Latina en una misma aula es posible.



### Una puerta al mundo

Una mirada global de la realidad hace la diferencia. Nuestra mirada completa de lo que pasa hoy en el mundo en los temas que enseñamos, será un valor diferencial en tu desarrollo. Te compartiremos nuestro expertise y conocimientos de participar activamente en las cadenas de suministro y en las mesas de diálogo más importantes en materia de evaluación de la conformidad y sostenibilidad.



### Identidad propia con contenidos únicos

Disfrutarás de una experiencia única que te facilitará el desarrollo de tus competencias y te conectarán con tus objetivos de aprendizaje. Serás parte de LSQA Academy, una organización diferente, donde desarrollamos contenidos propios y nos esforzamos en el diseño instruccional. En nuestros cursos siempre vas a encontrar conceptos, contenidos y modelos de esos que no se encuentran tan fácil.



### Miramos el futuro

El futuro no nos es ajeno. Aprendemos del pasado, te prepararás como profesional para el futuro, porque nos preocupamos activamente por introducir temáticas y contenidos donde desafiamos la complacencia. Te desarrollarás como profesional capaz de construir soluciones para los problemas del mañana.



### Certificación de competencias con reconocimiento global

Nuestros programas son estructurados sobre la base de modelos de competencia de rol y habilitan a la certificación de las competencias asociadas con reconocimiento global siguiendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO/IEC 17024. Tendrás el privilegio de acceder a certificaciones de competencias acreditadas en América Latina.

La certificación de personas es una herramienta establecida a nivel internacional que te permitirá como profesional demostrar que contás con los conocimientos, habilidades profesionales y aptitudes establecidas en tu perfil profesional y que éstos han sido evaluados por una entidad independiente y con competencia técnica.

Con ello, la certificación de personas acreditada te aporta un reconocimiento adicional como profesional y una garantía para los empleadores.



### Pensar distinto, hacer distinto

Trabajaremos juntos activamente en nuestros programas en la revisión de los paradigmas bajo el convencimiento de que la forma en como pensamos determina nuestras acciones. Transitarás el camino para derribar las creencias limitantes e identificarás nuevos modelos para interpretar la realidad compartiendo nuestro entusiasmo en cada uno de nuestros programas.



### Aprender es divertido

Aprender no tiene que ser aburrido. Trabajamos desde el diseño para que tus experiencias de aprendizaje integren aspectos lúdicos, te entretengan y capten tu atención. Porque aprender divirtiéndose es mucho más efectivo. Porque solo lo afectivo es efectivo.

## Bienvenida

---



**E**stamos siendo testigos de profundas transformaciones en todas las dimensiones que hacen al sistema humano del que formamos parte. Pasar la prueba del tiempo y vernos fortalecidos en este viaje parece presentarse como el desafío más grande para las organizaciones.

Un tiempo de cambios profundos es una estupenda oportunidad para reflexionar sobre el liderazgo y para mejorar y desarrollar las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para hacer frente a nuevos retos.

La Gestión de Calidad merece preservar en esta nueva década el lugar destacado y el rol protagónico que ha tenido en décadas anteriores en el desarrollo de las organizaciones. Eso será posible solo si quienes hemos promovido activamente el valor de la calidad somos capaces de transformarnos a la luz de los nuevos paradigmas que el mundo de hoy casi nos impone, renunciando a aquellos que ya no nos permitirá alcanzar resultados distintos y abrazando nuevas formas de trabajar e interpretar la calidad.

Las tecnologías emergentes, la integración de metodologías ágiles a los modelos de gestión y por sobre todo un fuerte enfoque en las personas serán la clave de esta transformación.

Una vez más, en esta oportunidad, sentimos orgullo en LSQA de ser catalizadores de esta transformación.

**Es deseo de todo LSQA que este programa sea el motor de desarrollo de los líderes de calidad del futuro.**

**Ignacio Guarnieri Barbato**  
*Director de Desarrollo Organizacional*

## FECHA:

27 y 30 de mayo;  
1, 3, 6, 8 y 10 de junio 2022

## HORARIO:

<b>Uruguay y Arg.</b> de 10.00 a 17.00 h	<b>Chile y Paraguay</b> de 09.00 a 16.00 h	<b>Perú y México</b> de 08.00 a 15.00 h	<b>Centro América</b> de 07.00 a 14.00 h
---	---	--	---

## EXAMEN FINAL:

20 de junio  
(opcional)

## CARGA HORARIA TOTAL: 51 hs

\* El miércoles 25 de mayo, de 18:00 a 20:00 (hora de Uruguay) los participantes podrán acceder a un webinar de repaso sobre los requisitos del Anexo de Nivel Superior de ISO.

## DIRIGIDO A:

Responsables de Sistemas de Gestión, Responsables de las auditorías en la Organización, Graduados en Gerencia de Calidad / Graduados en Gerencia Ambiental / Graduados en Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Gerentes, Auditores Internos, Consultores y asesores externos o personal técnico de cualquier tipo de organización.

## TEMARIO:

- Modelo de competencias del auditor de Sistemas Integrados de Gestión
- Directrices de ISO 19011:2018
- Definición de auditoría y tipos de auditoría
- Programa de auditoría
- Objetivo de auditoría, criterios y alcance de la auditoría
- Preparación de auditorías, listas de verificación, plan de auditoría, equipo auditor
- Realización de auditorías, reunión de apertura, preguntas de auditoría, técnicas y métodos de auditoría, reunión de cierre
- Redacción de Hallazgos
- Elaboración del informe de auditoría
- Auditorías remotas, análisis de riesgo
- Evaluación del programa de auditorías
- Auditorías de certificación de sistemas de gestión acorde a ISO/IEC 17021
- Liderazgo del auditor: con el equipo de auditoría, contrapartes y uno mismo.

## METODOLOGÍA:

El curso combina los siguientes métodos para asegurar los objetivos de aprendizaje bajo la consigna de 'aprender haciendo':

- Acceso a un webinar vía zoom de repaso sobre los requisitos del Anexo de Nivel Superior
- Conferencias y presentaciones
- Discusiones de grupo
- Autoevaluaciones
- Estudio de casos y simulacros de auditoría
- Discusiones e intercambios con panel de expertos
- Observatorio de práctica: posibilidad de participar como observador en una auditoría interna

## REQUISITOS:

Es deseable que los participantes tengan conocimientos previos de Sistemas Integrados de Gestión y experiencia en auditorías, ya sea como contraparte o como auditor interno o externo para un mejor aprovechamiento del curso.

## MODALIDAD:

### On Streaming

A través de la plataforma Zoom.

Se enviarán los materiales a la dirección de correo de cada participante.  
La grabación del curso NO estará disponible.



Consulte por inscripciones tempranas

# FACILITADORES:



## Facilitadora Líder:

### Alcira Castro

Director Departamento Calidad APCU  
(Asociación de Promotores Privados  
de la Construcción)

Bachiller en Química, Docente y Auditor Líder de sistemas Integrados de Gestión, con más de 20 años de experiencia en docencia, implementación y auditorías de sistemas de gestión en diversos rubros, principalmente de la construcción.

Formación en sistemas de gestión (ISO 9001, 14001, 45001, 17025, Gestión de proyectos, Gestión de procesos, Modelos de Gestión, Modelo de Mejora continua - INACAL, Modelos de innovación, OEC – Aduanas, entre otros).



### Álvaro Martínez

Asesor en Gestión de Calidad

Ingeniero Químico – UDELAR, Ingeniero de Calidad-INTI – DGQ. Ingeniero REFA (Instituto Alemán para el Estudio de la Organización y el Trabajo).

Alvaro también es Auditor ISO 9000, Auditor Ambiental ISO 14001, Auditor IATA en Calidad y Seguridad – Quali Audit – 4808100/01/09, Auditor en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.

También es Responsable en Gestión de Riesgo, Gestor de Sistemas de la Seguridad y Salud Ocupacional y Coach profesional en Casagestalt



### Silvia Zignone

Gerente de Capacitación y Certificación de Competencias LSQA

Lidera los procesos de transferencia de conocimiento a lo largo de toda la red de LSQA. Química Farmacéutica con desarrollo y formación en el rubro de alimentos, posee un Posgrado en Administración y un Diploma en Gestión de empresas de alto desempeño. Vinculada a LSQA desde sus inicios como LATU Sistemas, es Docente y Auditor Líder. Más de 20 años trabajando en proyectos de implementación, entrenamiento, contenido de cursos, consultoría y auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria.



### Ignacio Guarnieri

Director de Desarrollo Organizacional LSQA

Actualmente dirige el Desarrollo Organizacional de LSQA, integrando el Equipo de Dirección para toda la red.

Experiencia de más de 12 años desarrollando organizaciones cliente-céntricas, facilitando el desarrollo de sistemas de gestión que permitan la sistematización y la alineación de las personas a la estrategia y a los resultados definidos aumentando el valor percibido por sus clientes y principales grupos de interés.

Se ha desempeñado como Líder de la práctica de Estrategia y Gestión en reconocidas firmas de consultoría organizacional. Como consultor, ha asesorado a organizaciones de diversos sectores de actividad en el diseño e implementación de su estrategia, la definición de planes y su ejecución. Es Graduado certificado en Gerencia de Gestión de Riesgos, Procesos, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Auditor Líder Certificado de Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria. Lidera actualmente los Proyectos de Desarrollo de Competencias del equipo de auditores de LSQA y el Desarrollo del Modelo de Liderazgo y Gestión Organizacional.



### Patricia Echazarreta

Gerente de Riesgos y Gerente del Programa SA 8000 LSQA

Arquitecta y Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión y de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, está abocada a diseñar e implementar estructuras y a propiciar el desarrollo de cultura sobre la gestión de riesgos dentro de la Red.

Con una trayectoria de casi 20 años en LSQA, es referente técnico de varias normas vinculadas a Sistemas de Gestión y a Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, focalizando su labor en la trasmisión de conocimientos de valor agregado para las organizaciones y partes interesadas clave, tanto a través de actividades de difusión y formación como a través de actividades de evaluación.

# DIPLOMAS

Al cumplir con al menos el 80 % de la asistencia, el participante recibirá por correo electrónico, un certificado digital de asistencia emitido por LSQA.

Si además completan con éxito el examen final, recibirán un certificado de aprobación del examen de Auditor Líder en Sistemas de Gestión, emitido por LSQA.

## Programa con certificación internacional



El programa habilita a los participantes a la realización de los exámenes para la certificación de competencias como Auditor Líder en Sistemas de Gestión. La certificación de competencias asociada al programa es emitida por LSQA y Quality Austria con pleno reconocimiento internacional.

Los participantes que completen con éxito el examen, presenten evidencia de ser Graduados en Gerencia de alguna de nuestras carreras de gestión, y presenten evidencia práctica, recibirán además el certificado acreditado ISO/IEC 17024 de competencias de Auditor Líder en Sistemas de Gestión y emitido por Quality Austria y tienen derecho a solicitar a la Organización Europea para la Calidad (EOQ) los certificados de Auditor o Auditor Líder en Sistemas de Gestión. Los certificados de EOQ son válidos en más de 34 países.

Los certificados de competencias tienen una validez de tres años, para revalidarlos el participante deberá realizar una actividad de actualización (asistencia de máximo una jornada y volver a reunir evidencia práctica).

En caso de que no sea posible proporcionar la evidencia de la experiencia práctica requerida antes del examen, es posible tomar el examen. En este caso, los participantes que aprueben el examen obtendrán el certificado de Aspirante a Auditor Líder en Sistemas de Gestión. Tan pronto como Quality Austria recibe evidencia de la experiencia práctica el certificado será actualizado sin costos adicionales.

### Requisitos para la emisión del certificado internacional de competencias como "Auditor Líder" emitido por QA:

- Certificado válido de Quality Austria de Graduado en Gerencia de Calidad o el certificado equivalente de EOQ.
- Evidencia de 4 años de experiencia laboral general en un puesto técnico o profesional.
- Realización de al menos 4 auditorías completas de sistemas o procesos en la disciplina relevante con un total de 20 días auditor dentro de los tres años previos a la certificación.



# INSCRIPCIONES Y PAGO

## SOLO PARA URUGUAY

### PARA INCRIBIRSE

**Click aquí**

capacitacion@lsqa.com

**Transferencia bancaria** cuenta BROU: A nombre de LSQA S.A.  
Dólares cuenta corriente 001556758-00001  
Pesos cuenta corriente 001556758-00004

**Por otro medio de pago:** cobranza@lsqa.com

PAGO HASTA EN 6 CUOTAS  

**INEFOP** ofrece subsidios parciales para cubrir la inversión en capacitaciones y asistencia técnica para colaborar en la mejora de la competitividad de las empresas en todo el territorio Nacional.

La ejecución de las actividades de formación se realiza a través de entidades de capacitación que son quienes brindan el servicio.  
Se brinda apoyo económico a empresas de todo el país para la calificación permanente de sus integrantes y la mejora de sus procesos.

### **Pueden acceder a este beneficio:**

- Empresas micro y pequeñas (de hasta 19 empleados). Se subsidia hasta el 80% del valor de la capacitación.
- Empresas medianas (de 20 a 99 empleados). Se subsidia hasta el 70% del costo de la capacitación.
- Empresas grandes (de 100 o más empleados) y profesionales. Se subsidia hasta el 50% del costo de la capacitación.

### **Postulación:**

Deberán completarse los formularios correspondientes junto con la planilla MTSS (en caso de ser profesional independiente presentar CJPPU) y certificados BPS y DGI, y enviarlos a INEFOP vía mail.

### **Contacto:**

empresas@inefop.org.uy  
www.inefop.org.uy

Comprometidos con la inclusión, a través de INEFOP, trabajadoras/es, empresarias/os, cooperativistas y Estado, hacen posible esta capacitación y alientan a participar a todas/os sin distinción de género, diversidad sexual, discapacidad e identidad étnico racial.

## OTROS PAÍSES

Acceder a: [www.lsqa.com.uy/internacional](http://www.lsqa.com.uy/internacional) y contacte según su país a su ejecutivo de confianza.





## DISCLAIMER - COPYRIGHT

**Copyright © 2022 LSQA S.A**  
**Todos los derechos reservados.**

Cualquier forma no autorizada de copia y/o modificación del contenido de este material, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.  
Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A

En cualquier caso se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberás (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A y a sus autores. Si no deseas solicitar autorización o si ésta te ha sido denegada, considérate no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A, son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Toda la información y los datos que proporcionamos tienen carácter puramente informativo. Los autores no nos hacemos responsables de su exactitud, actualización o validez, y por tanto estamos exentos de toda responsabilidad derivada de su incorrección, omisión, falta de actualización o retraso, así como de cualquier pérdida, o daño que pudiera causar su uso o exposición por parte de terceros (autorizados o no). Toda la información se proporciona "tal como está", sea correcta, acertada, o no; sin garantía alguna.



---

“La realización de todas las actividades de capacitación, está condicionada a la inscripción de un número de participantes establecido por LSQA. Las fechas pueden sufrir modificaciones.”

